

**АНАЛИЗ
НА
АНКЕТНИ КАРТИ
за завършващи студенти
Факултет по хуманитарни науки
(бакалаври)**

Специалност Английска филология, ОКС бакалавър, редовно обучение

Дата на провеждане на анкетирането: март 2024

В периода на наблюдение са анкетирани 4 завършващи студенти, като всички са напълно доволни, че завършват Шуменския университет. Като причина за удовлетвореността с предимство се сочи оптималният баланс между теоретичната и практическата подготовка, но също така се отчита и превалиращо качество само на теоретичната подготовка или само на практическа такава. Никой от студентите не отчита неудовлетвореност от избраната специалност. Три четвърти от анкетираните биха продължили висшето си образование в ШУ. Оценката за преподаването в избраните специалности е висока, като мнението на студентите е, че получават интересни и полезни знания и че са създадени условия за активно и творческо участие в учебния процес. Академичната етика и атмосфера в специалностите са квалифицирани изцяло положително. Едва 25% от завършващите специалностите съобщават за редовно посещаване на занятията, а 50% посочват, че не са присъствали редовно. Дори и очакваната практическа полза, както и важноста за бъдеща професионална реализация не са послужили като достатъчен мотив за редовно присъствие. Половината от анкетираните намират, че дисциплините са съобразени с избраната от тях специалност, а другата половина смятат, че преподаваните дисциплини частично са съобразени със специалността. По отношение на учебния процес мненията на завършващите студенти са разнопосочни – 40% считат, че следва да има повече разговорна практика, 20% застъпват мнението, че е добре да бъдат имплементирани и алтернативни методи на обучение, а 20 % от изразеното мнение е, че не са необходими промени. 100% от запитаните приемат, че текущият контрол стимулира системната подготовка. Никой от интервюираните завършващи не е попадал в корупционна схема с преподаватели. Половината от интервюираните са съгласни, че обучението в ШУ ги е подготвило за бъдещата им професия, но другите 50% смятат, че образованието по избраната специалност само отчасти ги подготвя за бъдещата им професия. Три четвърти от завършващите смятат, че с полученото образование ще имат бърза и ефективна реализация на пазара на труда. Възможностите да участват в научноизследователска работа, според студентите, са оценени различно – от „много добра“ до „задоволителна“. Относно административното обслужване в студентска канцелария и учебен отдел – всички студенти дават положителна оценка. Сходни са и резултатите, отнасящи се до обслужването на ниво счетоводство, администрация на факултет, катедра и библиотека. Три четвърти от студентите отново биха избрали същата специалност, но 1/4 от тях – не. 75% от анкетираните са работещи, три четвърти от тях работят в областта на изучаваната специалност, една четвърт не работят. 75% от анкетираните работят в българска държавна институция, а 25% – в българска частна институция. Никой от завършващите бакалаври към момента на попълване на анкетата не завършва втора специалност. По отношение на възрастовата структура – половината са във възрастта 31-40, а другата половина – над 40 г., а в структурата по пол се отбелязва като преобладаващ мъжкият (75%).

Обобщение: От данните от обобщената таблица и анализа става ясно, че преобладаващото мнение на завършващите бакалаври е удовлетвореност както от избраната за обучение в Шуменския университет специалност, така и от катедрата по английска филология. Отчита се оптималният баланс между теоретична и практическа подготовка, което провокира и задържа интереса на студентите към избраната специалност, които оценяват и създадените условия за активно и творческо участие в учебния процес. С цел оптимизиране на учебния процес като препоръка от страна на завършващите студенти-бакалаври е посочена възможността за добавяне на повече часове за разговорна практика (дискусии и диспути), разширяване обема на самостоятелната работа на студентите, както и използването на алтернативни методи на преподаване. Фактът, че студентите намират, че текущият контрол по време на семестъра подобрява цялостното им представяне, понеже стимулира системната подготовка, е обнадеждаващ и тенденцията в това отношение следва да се запази. Голяма част от студентите биха продължили обучението си в Шуменския университет. Също така се забелязва и положително отношение към преподаването на съобразени със специалността знания. Следва да се отчете фактът, че значима част от студентите (50,00%) смятат, че образованието по избраната специалност само отчасти ги подготвя за бъдещата им професия и въпреки това студентите считат, че ще се реализират добре на пазара на труда, което вероятно е определено от високото търсене на специалисти по английска филология. Колебливо е отношението на завършващите студенти-бакалаври към възможността за участие в научно-изследователска работа – една четвърт счита, че са предоставени добри възможности, но други 50% определят предоставените възможности като „добра“ и „задоволителна“. Всички анкетираните преценяват академичната среда и етика като много добри. Фактът, че едва 25% от завършващите специалностите отчитат редовно посещаване на занятията, а 50% посочват, че не са присъствали редовно, въпреки очакваната практическа полза, както и важноста за бъдеща професионална реализация, налага по-задълбочено изследване на причините за непосещаване, с включване на повече респонденти. Нито един от един студентите не е бил въввлечен в корупционна схема с преподаватели. Половината от интервюираните смятат, че обучението в ШУ ще има съществен принос за бъдещата им професионална реализация, докато другата половина демонстрира известна несигурност. По-голямата част от завършващите са удовлетворени от административното обслужване на ниво студентска канцелария, учебен отдел, счетоводство, факултет и катедра, както и от страна на университетската библиотека. Никой от анкетираните не се обучава паралелно с първата специалност и в друга такава.

Препоръки:

1. Да се положат усилия за повишаване на личната ангажираност на студентите-бакалаври към университетския живот.
2. По възможност програмите за бакалавърските специалности да се фокусират върху реалните потребности на бъдещите специалисти от теоретични знания и практикоприложни умения.
3. Да се обмисли въвеждането на система за контрол на присъствието на студентите редовно обучение.
4. Да се запази текущото ниво или да се интензифицира семестриалният контрол с различни форми на междинни тестове, семинари и колоквиуми. Това ще подпомогне и стимулира подготовката за изпитната процедура по всяка една дисциплина.

5. Да се акцентира на формите на изпитване и междинен контрол, свързани с творчески елемент и самостоятелна работа, а именно есета, реферати и курсови работи, които да стимулират креативността на обучаемите.

6. Студентите бакалаври да бъдат запознавани още „на входа“ с пълния обем от възможности за научно-изследователска работа и изявените студенти да бъдат стимулирани да се включват в изследователски проекти и публикационна активност.

7. Въпреки липсата на данни за наличие на такива, при сигнали за възникване на евентуални корупционни схеми, анализът трябва да бъде прецизен, внимателен, своевременно и детайлен. При наличието на такива данни следва да се уточни каква е схемата и да се вземат незабавни мерки за противодействие. Това е важно както за студентите, така и за имиджа на университета.

Специалност Руска филология и туризъм, ОКС „бакалавър“, редовно обучение

Дата на провеждане на анкетиранието: юли 2024

В анкетното проучване е участвала 3 студенти, 1 мъж и 2 жени, на възраст под 25 г. – 2 студенти, 1 над 40 г.

Студентите 100% са доволни от завършената специалност, съобщават, че удовлетворението се дължи на: добра теоретична подготовка – 40%; качествена практическа подготовка – 40% и трите заедно – 20%.

Неудовлетворението се дължи на факта, че изучаваните дисциплини не бяха достатъчни – 33,33%. 66,67% не са отговорили на този въпрос, което засвидетелства тяхната удовлетвореност.

Анкетираниите съобщават, че биха продължила образованието си в Шуменския университет: да – 66,67%; по-скоро да – 33,33%.

Цялостната оценка за преподаването е следната: създават се условия за активно и творческо участие в учебния процес – 42,86%; поднасят се интересни и много полезни знания – 42,86%, провокира се поведение на пасивност и готови знания – 14,29%.

Академичната етика и атмосфера в специалността са оценени като много добри от 100%.

Занятията редовно са посещавали 100% от студентите. Посещенията на занятията са били поради лична практическа полза – 37,50%; за да се подготвят добре за изпитите – 25%; поради интерес към определена дисциплина – 12,50%; преподавателят дава интересна информация по дисциплината – 25%.

Анкетираниите съобщават, че изучаваните дисциплини напълно са съобразени с избраната специалност – 100%, но са необходими следните промени в учебния процес: увеличаване на самостоятелната работа на студентите – 20%, да се пишат есета, курсови работи и реферати – 20%, използване на алтернативни методи за обучение – 40%, не са необходими промени – 20%.

Студентите заявяват, че текущият контрол стимулира системната подготовка – 66,67% и помага за обективното оценяване – 33,33%

100% от студентите заявяват, че не са попадали в корупционни схеми с преподавателите.

Студентите смятат, че обучението в голяма степен – 66,67% подготвя за бъдещата професия и в известна степен – 33,33%. Студентите заявяват, че резултатите от полученото образование ще намерят бърза и ефективна реализация: с да са отворили – 66,67%; с по-скоро да – 33,33%.

Анкетираните студенти посочват, че в университета възможността студентите да участват в научноизследователската работа е много добра – 66,67%; добра – 33,33%; незадоволителна – 20%, 20% не знаят за такава и 20% не са отговорили на този въпрос.

Административното обслужване се оценява положително от болшинството анкетираните студенти.

Ако сега кандидатстват 100% от студентите биха избрала същата специалност.

66,67% от анкетираните студенти в момента работят, но нито един по специалността. 33,33% работят в български държавни и частни институции. 100% от анкетираните студенти не са завършвали друга специалност.

Обобщение: Анкетираните студенти са удовлетворени от завършената специалност и от теоретичните и практическите знания и умения, които са получили, но въпреки това част от тях смятат, че са необходими алтернативни методи на обучение.

Препоръка: Преподавателите в специалност „Руска филология и туризъм“ следва да търсят възможности за осъществяване на алтернативни форми на обучение.

Срок: целогодишно през учебната 2024/2025

Специалност Турска филология с бизнес комуникация, ОКС „Бакалавър“, редовно обучение

Дата на провеждане на анкетиранието: юли 2024

В периода на наблюдение е проведено анкетно проучване с шестима завършващи студенти, обучаващи се в специалност Турска филология с бизнес комуникация. 100,00% от тях заявяват, че са доволни от обучението по своята специалност. Удовлетворението им се дължи на добрата теоретична подготовка (12,50%), качествената практическа подготовка (12,50%) и на оптималния баланс между теоретична и практическа подготовка (12,50%). 62,50 % от анкетираните са отговорили, че удовлетворението им се дължи на посочените три фактора, взети заедно. Но въпреки тези заявления, от отговорите на следващия въпрос става ясно, че част от обучаемите смятат, че поднасяните знания изостават от практиката (16,67%); други 16,67 % пък смятат, че някои от дисциплините не са им нужни; 66,67% не са отговорили на въпроса. 100 % от анкетираните биха продължили образованието си в ШУ. Цялостната оценка за преподаването е, че се създават условия за активно и творческо участие в учебния процес (37,50 %) и че се поднасят интересни и много полезни знания (37,50%), а според 12,50 % се провокира поведение на пасивност и получаване на „готови“ знания. Академичната етика и атмосфера в специалността е много добра (100%). 83,33 % от анкетираните са посещавали редовно учебните занятия, за 16,67 % тези посещения са били отчасти редовни.

Анкетираните студенти са посещавали учебните занятия, защото смятат, че имат лична практическа полза, тъй като тя е важна са по-нататъшната работа (30,77%), за да се подготвят по-добре за изпитите (30,77%), поради интерес към определена дисциплина (30,77%), но и поради това, че преподавателят дава интересна информация по дисциплината (7,69%). 100 % от анкетираните студенти смятат, че дисциплините са напълно съобразени с избраната от тях специалност. 18,18 % от анкетираните са посочили като отговор на 10-ти въпрос, че искат да се увеличи самостоятелната работа на студентите, 27,27 % от анкетираните биха искали да се пишат есета, курсови работи, реферати, 27,27 % - желаят да се провеждат повече дискусии и диспути. 27,27 смятат, че не са необходими промени. 83,33% смятат, че текущия контрол стимулира системната подготовка. 83,33% от анкетираните не са попадали в корупционни схеми с

преподавателите от специалността им, 16,67% не са отговорили на този въпрос. За 83,33% от анкетираните обучението в ШУ ги подготвя в голяма степен за бъдещата професия, за 16,67% това става „в известна степен“. Анкетираните смятат, че в резултат на обучението ще намерят бърза и ефективна реализация (отговорили са с „да“ - 66,67% и „по-скоро да“ – 16,67, 16,67% - не могат да преценят. 62,50% от студентите са отбелязали, че имат „много добра“ възможност да участват в научноизследователската работа. За други (25,00 %) тя е много добра. За 12,50% - задоволителна. Що се отнася до административното обслужване в Студентска канцелария, то е много добро (100%). Административното обслужване в Учебен отдел също е много добро (100%). Отговорите, дадени по отношение на обслужването в Счетоводство и каса, са много добро (83,33%), добро (16,67%). „Много добро“ (100%) е административното обслужване в техния факултет. Анкетираните оценяват като „много добро“ (100%) административното обслужване в катедрата. Библиотечното обслужване е „много добро“ (100%). 83,33 % от анкетираните смятат, че пак биха избрали да кандидатстват по същата специалност, 16,67 % са посочили отговори „не“. 33,33 % от анкетираните в момента работят, други 33,33 % - не. 33,33 % не са посочили отговор. 33,33 % от отговорилите са отбелязали, че работят по изучаваната специалност, 16,67% - работят в професионалната област, 50,00 не работят по изучаваната специалност. 16,67% са посочили, че работят в българска държавна институция, 16,67% в българска частна институция, 16,67 % в чуждестранна институция. 50,00% не са посочили отговор. 83,33 % от анкетираните са отговорили че не завършват друга специалност, 16,67 % - че са отговорили на въпроса. 66,67 % от анкетираните са посочили, че спадат към възрастовата група под 25 години, 16,67% – в групата на 31-40 г., 16,67% са над 40 г. Анкетираните са един мъж и пет жени.

Изводи: Отговорите на анкетираните са диференцирани. Анкетираните са посочили, че биха искали да се пишат есета, курсови работи, реферати, че желаят да се провеждат повече дискусии и диспути, че е необходимо да се прилагат алтернативни методи на обучение. Според част от анкетираните трябва да се увеличи самостоятелната работа на студентите.

Препоръки: Да се дадат задачи за самостоятелна работа. Да се предвидят допълнителни методи за алтернативно обучение.

Специалност Английска филология, ОКС „бакалавър“, редовно и задочно обучение

Дата на провеждане на анкетирането: септември 2024

В периода на наблюдение са анкетираны 15 новоприети студенти, като 55,55% от тях са получили информация за предлаганите специалности в ШУ от интернет страницата на университета, 33,33% от познати, а останалите от кандидатстудентския справочник и рекламната кампания на университета.

Основният мотив да изберат Шуменския университет е „получаване на висше образование“ – 39,39% от анкетираните, за 21,21% – „получаването на добро образование“; за 7,77,44% водеща е „близостта до местоживееене“, а за също толкова - „финансово достъпното обучение“. 93,33% са приети по първо желание, докато 6,67% по втората избрана специалност.

За 41,37% от анкетираните изборът на специалността е свързан с това, че тя „отговаря на личните интереси и възможности“ на анкетираните; 27,78% смятат, че „тя дава възможност за добра реализация“; за 6,89,34% мотивите са свързани с това, че

специалността обещава получаването на добри доходи, а 10,34% смятат, че тя ще им помогне в по-лесното намиране на работа; около 7% са посочили друга причина.

86,66% от анкетиранияте оценяват като много добри и добри възможностите за намиране на работа след завършване, като 13,33% не могат да преценят.

Над половината от запитаните биха се възползвали от правото си да се обучават паралелно по втора специалност в същия факултет, докато 6,25% биха предпочели специалност в друг факултет, 40,00% не биха се възползвали от правото си за паралелна втора специалност. Подобни са и резултатите отнасящи се до паралелно обучение по нова специалност като 40,00% биха избрали нова специалност в същия факултет, но 53,33% - не биха използвали тази възможност.

Резултатите от анкетите по програмата също са показателни за степента на удовлетвореност от образователните програми. На въпроса за общата оценка за първите впечатления от университета над 92% са посочили „много добра“ и „добра“ оценка.

С оглед административното обслужване в студентска канцелария в корпус 1, анкетиранияте определят отношението на административния персонал по-скоро като добро, отколкото много добро, но голяма част не могат да преценят. Разминавания има в данните за корпус 2, като болшинството са заявили, че отношението на обслужващия административен персонал в студентска канцелария е много добро.

Две-трети от анкетиранияте са жени, като малко под три-четвърти са под 25-годишна възраст, двама са от 25 до 30-годишна, един новоприет е над 40 години.

Обобщение: Преобладаващото мнение на новоприетите е, че приоритет и основен мотив за обучение в Шуменския университет е получаването на висше образование съчетано с очакванията за добра професионална подготовка, както и фактора „финансово достъпно обучение“ с близост до местоживееене. Болшинството от новозаписаните са приети по първо желание, което значително има връзка с възможността за реализация и интересите на студента. Значителна част от анкетиранияте преценяват, че възможностите за професионална реализация по специалността са доста добри. Над половината биха предпочели да се обучават по втора специалност, което показва повишаване на интереса в областта в сравнение с предходната отчетна година. Над четири-пети от новоприетите са с много добро първоначално впечатление от университета, но има слаба неудовлетвореност от административното обслужване в корпус 1, докато отношението на административния персонал в студентска канцелария в корпус 2 се оценява като много добро и съпричастно.

Забележка и препоръки: С оглед резултатите и анализа на данните, като преобладаващо неудовлетворение се наблюдава отношението на административния персонал от корпус 1 към новоприетите студенти. Като препоръка може да се посочи по-голяма толерантност към новозаписаните, като се има предвид липсата на осведоменост по административни въпроси от новозаписаните.

Специалност Българска филология, ОКС „бакалавър“, редовно обучение

През 2024 г. са анкетирани общо 7 завършващи студенти от специалност БФ, съответно през м. март 2024 г. - 3 студенти, а през м. юли 2024 г. са - 4 студенти, ОКС бакалавър, всички са жени, като 1 от тях е на възраст до 25 г., 1 от 25 до 30 г., 1 от 31 до 40 г., 4 са над 40 години.

На въпроса доволни ли са, че са завършили в ШУ 100% отговарят положително. Анкетиранияте отговарят, че удовлетворението им за следване в ШУ е свързана с получаване на добра теоретична подготовка - 71%; качествена практическа подготовка

– 57%. Само 16% от студентите са посочили, че стажовете и практиките в специалността Българска филология не са били достатъчно. На въпроса дали биха продължили висшето си образование в ШУ 100% от анкетиранияте отговарят положително. На въпроса каква е цялостната оценка за преподаването според 71% от студентите се поднасят интересни и много полезни знания; а според 57% - се създават условия за активно и творческо мислене. На въпроса как оценяват академичната етика и атмосфера в специалността 57% отговарят много добра, 43% - добра. Анкетиранияте отговарят положително на въпроса дали са посещавали редовно учебните занятия. Причината за редовните посещения е била да се подготвят по-добре за изпитите – 71%, както и поради лична практическа полза и важност за по-нататъшната работа – 29%. 86% от анкетиранияте смятат, че изучаваните дисциплини са съобразени с избраната от тях специалност. Според 43 % от запитаните не са необходими промени, а според 43% трябва да се провеждат повече дискусии и диспути. Отношението към текущия контрол е положително: засилва системната подготовка – 57% и помага за обективното оценяване – 29%, 14% смятат, че е излишно. 100% от студентите отговарят, че не са попадали в корупционни схеми с преподаватели от тяхната специалност. Според 71% от запитаните обучението в голяма степен ги подготвя за бъдещата професия. 71 % от студентите изразяват очакване, че ще намерят бърза и ефективна реализация. Според 71% възможността студентите да участват в научноизследователска работа е много добра или добра.

Административното обслужване в Студентската канцелария, счетоводството и факултета се оценява според 71% от запитаните е много добро, а според 29% - добро; според 57% библиотечното обслужване е много добро.

На въпроса дали ако кандидатстват сега, биха избрали същата специалност, 86% отговарят ДА.

Трима работят в българска държавна институция, а останалите не работят към момента на анкетиране. Нито един незавършва друга специалност.

ИЗВОДИ: Въз основа на проведените анкети се установява, че студентите от специалност Българска филология, завършващи през 2024 г., изразяват удовлетворение от това, че завършват ШУ, което се дължи на добрата теоретическа и практическа подготовка; преценяват, че изучаваните дисциплини са съобразени със специалността и имат положително отношение към текущия контрол. Очакват, че след завършване ще се реализират бързо и ефективно като специалисти в избраната от тях област. Оценяват положително както преподаването в университета, учебния процес и академичната етика, така и административното обслужване.

**АНАЛИЗ
НА
АНКЕТНИ КАРТИ
за завършващи студенти
(магистри)**

Специалност Английска филология - Лингвистика и превод, задочно обучение

Специалност Английска филология - Езиково обслужване на туризма и бизнеса, магистри, задочно обучение

Специалност Педагогика на обучението по чужд език - Чуждоезиково обучение (Английски език), задочно обучение

Дата на провеждане на анкетирането: март 2024

В периода на наблюдение са анкетирани **9** завършващи студенти, като преобладаващата част от тях (**77,77%**) са напълно доволни, че завършват Шуменския университет. **27,28%** от анкетираните са удовлетворени от оптималния баланс между теоретичната и практическата подготовка, а по двама от анкетираните отдават предимство на теоретичната подготовка, на качествената практическа такава или на двете заедно. Като причини за неудовлетворение са посочени: недостатъчно на брой изучавани дисциплини, несъответни на практиката или ненужни дисциплини, както и неудовлетворително качество на преподаването, но за отбелязване е, че повечето студенти не са отговорили на този въпрос. Над половината от анкетираните биха продължили висшето си образование в ШУ. **50,00%** от изследваните в анкетата са съгласни, че в процеса на преподаване са получили интересни и полезни знания. Що се отнася до академичната етика и атмосфера, над половината от анкетираните са много доволни, а близо **40%** от студентите дават оценка „добра“. Близо **90%** от завършващите са посещавали учебните занятия редовно. Като основни причини за присъствието на учебните занятия са посочени очакваната практическа полза, както и важността за бъдеща професионална реализация, а като фактор е идентифициран и интересът към определена дисциплина. Над половината от анкетираните намират, че дисциплините са съобразени с избраната от тях специалност. По отношение на учебния процес мненията на завършващите студенти са много разнопосочни – една трета считат, че са нужни повече писмени форми на изпитване (есега, курсови работи и реферати), други близо **30%** смятат, че не са нужни промени, а по един студент (**9,09%**) застъпва мнението, че е нужна повече самостоятелна работа, че следва да има повече разговорна практика, както и че е добре да бъдат имплементирани и алтернативни методи на обучение. Над **70%** от запитаните приемат, че текущият контрол стимулира системната подготовка и помага за по-обективното оценяване. Един от деветимата анкетирани студенти-магистри (или **50%** от анкетираните от специалност ЕОТБ) е попаднал в корупционна схема с преподаватели, което е много притеснителен сигнал. Над половината от интервюираните са съгласни, че обучението в ШУ ги е подготвило за бъдещата им професия, но други близо **40%** смятат, че образованието по избраната специалност само отчасти ги подготвя за бъдещата им професия. Около **40%** смятат, че с полученото образование ще имат бърза и ефективна реализация на пазара на труда. Възможностите да участват в научноизследователска работа, според студентите, са оценени по-скоро

много добри, отколкото като само добри или задоволителни. Относно административното обслужване в студентска канцелария и учебен отдел – преобладаващата част от студентите дават положителна оценка. Сходни са и резултатите, отнасящи се до обслужването на ниво счетоводство, администрация на факултета, катедра и библиотека. Половината от студентите отново биха избрали същата специалност, но 1/3 от тях – не. 90% от анкетираните са работещи, една трета от тях работят в областта на изучаваната специалност, една пета - в професионалното направление на специалността. Над 70% от анкетираните работят в българска държавна институция, един – в българска частна институция. Всеки пети студент от завършващите магистри към момента на попълване на анкетата завършва и втора специалност. По отношение на възрастовата структура доминиращата част от студентите (над 50%) е съставена от тези на възраст над 40 години, а в структурата по пол се отбелязва като преобладаващ женският (66,67%).

Обобщение: От данните от обобщената таблица и анализа става ясно, че преобладаващото мнение на завършващите е удовлетвореност от избраната за обучение в Шуменския университет специалност, както и от катедрата по английска филология с отчитане на оптималния баланс между теоретична и практическа подготовка, което провокира и задържа интереса на студентите към избраната специалност. С цел оптимизиране на учебния процес като препоръка от страна на завършващите студенти-магистри е посочена възможността за по-широко застъпване на писмените форми на изпитване, предполагащи творчески елемент (есета, курсови работи, реферати) и за добавяне на повече часове за разговорна практика (дискусии и диспути), както и използването на алтернативни методи на преподаване. Болшинството от студентите считат, че текущият контрол по време на семестъра подобрява цялостното им представяне, понеже стимулира системната подготовка. Голяма част от студентите биха продължили обучението си в Шуменския университет. Също така се забелязва и положително отношение към преподаването на съобразени със специалността знания. Следва да се отчете фактът, че значима част от студентите (40,00%) смятат, че образованието по избраната специалност само отчасти ги подготвя за бъдещата им професия. Колебливо е отношението на завършващите студенти-магистри към възможността за участие в научно-изследователска работа – една трета считат, че са им предоставени добри възможности, но един от анкетираните (11,11%) изобщо не знае за съществуването на такава възможност. Болшинството от анкетираните преценяват академичната среда и етика като много добри. Като съществена причина за посещаване на учебните занятия е идентифицирана важността им с оглед по-нататъшната професионална реализация, тъй като изучаваните специалности отговарят на търсенията на пазара. По време на анкетирането един студент твърди, че е бил въввлечен в корупционна схема с преподаватели (завършващ студент от маг. програма ЕОТБ). От една страна това е притеснителен сигнал, понеже корупционните практики нямат място в системата на образованието, и най-вече в академичните среди. От друга страна трябва да се вземе предвид, че липсват данни за подаден сигнал до Етичната комисия на ШУ, която именно разглежда, анализира и взема необходимото отношение при такива казуси. Липсват данни за сигнал до катедрено, факултетно или университетско ръководство. В такъв случай е трудно да се прецени значимостта на дадения отговор, както и характера и тежестта на предполагаемата корупционна практика. Над половината от интервюираните смятат, че обучението в ШУ ще има съществен принос за бъдещата им професионална реализация. По-голямата част от завършващите са удовлетворени от административното обслужване на ниво студентска канцелария, учебен отдел, счетоводство, факултет и катедра, както и от страна на университетската

библиотека. Превалиращата част от анкетираните не се обучават паралелно с първата специалност и в друга такава.

Препоръки:

1. Да се положат системни усилия за приобщаването на студентите-магистри към учебния процес и повишаване на личната им ангажираност към университетския живот. Това в голяма степен важи за студентите-неспециалисти, които идват от други професионални сфери и не познават философията на филологията.

2. Да се преоценят програмите за магистърските специалности с фокус върху реалните потребности на бъдещите специалисти от теоретични знания и практико-приложни умения.

3. Да се запази текущото ниво или да се интензифицира семестриалният контрол с различни форми на междинни тестове, семинари и колквиуми. Това ще подпомогне и стимулира подготовката за изпитната процедура по всяка една дисциплина.

4. Да се акцентира на формите на изпитване и междинен контрол, свързани с творчески елемент, а именно есета, реферати и курсови работи.

5. Студентите-магистри да бъдат запознавани още „на входа“ с пълния обем от възможности за научно-изследователска работа и на тях следва да се гледа като потенциален източник за развитие на академичния състав.

6. Анализът на данни за налични корупционни схеми трябва да бъде прецизен, внимателен, своевременен и детайлен. При наличието на такива данни следва да се уточни каква е схемата и да се вземат незабавни мерки за противодействие. Това е важно както за студентите, така и за имиджа на университета.

Да се обърне по-специално внимание на занятията свързани с писането на курсови работи, реферати и есета, както и да се акцентира върху развиване на практическите умения на студентите по отношение на:

- надграждане на комуникативни умения;
- развиване на умения за писане на академичен текст.

Специалност Турска филология Езиково обслужване на туризма и бизнеса, задочно обучение

Дата на провеждане на анкетирането: март 2024

В периода на наблюдение е проведено анкетно проучване с един завършващ студент, обучаващ се в специалност Турска филология магистърска програма Езиково обслужване на туризма и бизнеса. Анкетираният заявява, че е доволен от обучението по своята специалност. Удовлетворението им се дължи на оптималния баланс между теоретична и практическа подготовка. Анкетираният заявява, че би продължил образованието си в ШУ. Оценявайки цялостно преподаването, анкетирания е посочил, че се поднасят интересни и много полезни знания. Според анкетираните академичната етика и атмосфера в специалността е „много добра“. Анкетираният студент е посещавал отчасти учебните занятия, защото смята, че така ще се подготви по-добре за изпитите; смята, че дисциплините са напълно съобразени с избраната от него специалност; препоръчва да се използват алтернативни методи на обучение. Анкетираният смята, че текущият контрол спомага за по-обективно оценяване. Анкетираният не е попадал в корупционни схеми с преподавателите от неговата специалност. Обучението в ШУ го подготвя в известна степен за бъдещата професия. Анкетираният счита, че в резултат на обучението в ШУ ще намери бърза и ефективна реализация. Студентът не е запознат с възможност да участва в научноизследователската работа. Що се отнася до

административното обслужване в Студентска канцелария, то е „задоволително“. Административното обслужване в Учебен отдел е „добро“. Много добро е обслужването в Счетоводство и каса. Пак такива са отговорите и във връзка с административното обслужване във факултета и катедрата, обслужваща специалността му. Библиотечното обслужване е добро. Анкетираният смята, че пак би избрал да кандидатстват по същата специалност. Анкетираният в момента работи в българска институция с чуждестранно участие по специалността. Не завършва друга специалност. Анкетираният е жена, спадаща към възрастова група 25-30 г.

Изводи: Обучаваният заявява, че е доволен от обучението по своята специалност. Той би продължил образованието си в ШУ. Според анкетирания стажовете и практиките са недостатъчни; смята, че дисциплините са отчасти съобразени с избраната от него специалност; препоръчва да се използват алтернативни методи на обучение.

Препоръки: Да се обсъди възможността за увеличаване на стажовете и на дейностите с практическа насоченост. Още в началото на обучението на студентите да им се обърне внимание на възможността за участие в научноизследователската работа. Да се прегледа учебният план с оглед на актуализация на учебните дисциплини.

Специалност Турска филология Лингвистика и превод магистри, редовно обучение

Дата на провеждане на анкетираният: март 2024

В периода на наблюдение е проведено анкетно проучване с един завършващ студент, обучаващ се в специалност Турска филология магистърска програма Лингвистика и превод. Анкетираният заявява, че е доволен от обучението по своята специалност. Удовлетворението им се дължи на оптималния баланс между теоретична и практическа подготовка. Анкетираният заявява, че би продължил образованието си в ШУ. Оценявайки цялостно преподаването, анкетираният е посочил, че се поднасят интересни и много полезни знания. Според анкетиранията академичната етика и атмосфера в специалността е „много добра“. Анкетираният студент е посещавал отчасти учебните занятия, поради лична практическа полза и важност за по-нататъшната работа; смята, че дисциплините са напълно съобразени с избраната от него специалност; не препоръчва промени в учебния процес. Анкетираният смята, че текущият контрол спомага за по-обективно оценяване. Анкетираният не е попадал в корупционни схеми с преподавателите от неговата специалност. Обучението в ШУ го подготвя в голяма степен за бъдещата професия. Анкетираният счита, че в резултат на обучението в ШУ ще намери бърза и ефективна реализация. Студентът отговаря, че възможността да участва в научноизследователската работа е „добра“. Що се отнася до административното обслужване в Студентска канцелария, то е „добро“. Административното обслужване в Учебен отдел е „много добро“. „Добро“ е обслужването в Счетоводство и каса. „Много добро“ е административното обслужване във факултета и катедрата, обслужваща специалността му. Библиотечното обслужване е много добро. Анкетираният смята, че пак би избрал да кандидатстват по същата специалност. Анкетираният в момента работи в българска държавна институция не по специалността. Не завършва друга специалност. Анкетираният е жена, спадаща към възрастова група 31-40 г.

Изводи: Обучаваният заявява, че е доволен от обучението по своята специалност. Той би продължил образованието си в ШУ. Според анкетирания стажовете и практиките са недостатъчни; смята, че дисциплините са отчасти съобразени с избраната от него специалност; препоръчва да се използват алтернативни методи на обучение.

Препоръки: Да се обсъди възможността за увеличаване на стажовете и на дейностите с практическа насоченост. Да се прегледа учебният план с оглед на актуализация на учебните дисциплини.

Проведено е и анкетно проучване с петима завършващи студенти, обучаващи се по специалност Турска филология магистърска програма Лингвистика и превод. 100% от тях заявяват, че са доволни от обучението по своята специалност. Удовлетворението им се дължи оптималния баланс между теоретична и практическа подготовка (60%), на трите (фактора, посочени в отговор а,б,в) заедно (40%). Въпреки, че са отговорили, че са удовлетворени от обучението си, на следващия въпрос 20% от анкетиранияте са посочили, че основната причина за да са неудовлетворени е, че стажовете и практиките са били недостатъчни и 20% смятат, че качеството на преподаването не е било удовлетворително по някои дисциплини. 40% от анкетиранияте заявяват, че биха продължили образованието си в ШУ, „по-скоро да“ – 20%, „не“ – 20%, „не мога да преценя“ – 20%. Оценявайки цялостно преподаването, 33,33% от анкетиранияте са посочили, че се създават условия за активно и творческо участие в учебния процес, 4,44%, че се поднасят интересни и много полезни знания, а 22,22% че се провокира пасивност и поднасяне на „готови“ знания. Според анкетиранияте академичната етика и атмосфера в специалността е „много добра“ (60%), добра“ (20%) и „задоволителна“ (20%). Анкетиранияте студенти са посещавали редовно учебните занятия (100%), защото смятат, че имат лична практическа полза, тъй като тя е важна са по-нататъшната работа (37,50%); по 12,50% - за да се подготвят по-добре за изпитите, 50% - поради интерес към определена дисциплина. 33,33 % смятат, че биха искали да се провеждат повече дискусии и диспути, 50% да се използват алтернативни методи на обучение, 16,67% смятат, че е не са необходими промени в учебния процес. 80% от анкетиранияте смятат, че текущият контрол стимулира системната подготовка. Анкетиранияте не са попадали в корупционни схеми с преподавателите от тяхната специалност. Обучението в ШУ ги подготвя в голяма степен за бъдещата професия (80%) и в известна степен (20%). На въпроса очакват ли, че в резултат на обучението в ШУ ще намерят бърза и ефективна реализация, с „да“ са отговорили 80%, с „по-скоро да“ 20%. Студентите имат „много добра“ – 60% и „задоволителна“ – 20% възможност да участват в научноизследователската работа. Що се отнася до административното обслужване в Студентска канцелария, то е „много добро“ (20%), добро (40%) и „задоволително“ (20%) и „незадоволително“ (20%). Административното обслужване в Учебен отдел е „много добро“ (40%) и „незадоволително“ (20%). Обслужването в Счетоводство и каса е оценено като „много добро“ (100%). Във връзка с административното обслужване във факултета са дадени оценки „много добро“ (60%), добро (20%) и „задоволително“ (20%). Обслужването в катедрата е оценено като много добро – 80% и „незадоволително“ (20%). Библиотечното обслужване е „много добро“ (60%) и „добро“ (40%). 100% от анкетиранияте смятат, че пак биха избрали да кандидатстват по същата специалност. 100 % от анкетиранияте в момента работят. Анкетиранияте са посочили, че работят по изучаваната специалност - 20%, работят в професионалната област – 40% и 40% не работят по изучаваната специалност. 60 % са отговорили че работят в българска частна институция, 20% в българска държавна институция, а останалата част в българска институция с чуждестранно участие. 60% от анкетиранияте са отговори че не завършват друга специалност, а 40%, че завършват. 20% от анкетиранияте са посочили, че спадат към 25-31 г. възрастова група, 80% – в групата под 31-40 г. Анкетиранияте са един мъж и четири жени.

Изводи: Обучаващите заявяват, че са доволни от обучението по своята специалност. Те биха продължили образованието си в ШУ. Според анкетиранияте стажовете и практиките са недостатъчни искат се алтернативни методи на обучение. Част от студентите не са удовлетворено от преподаването по някои дисциплини.

Препоръки: Да се обсъди възможността за увеличаване на стажовете и на дейностите с практическа насоченост. Да се обсъди с цел актуализиране учебния план

Специалност Турска филология Балканистика, редовно обучение

Дата на провеждане на анкетиранието: юли 2024

В периода на наблюдение е проведено анкетно проучване с двама завършващи студенти, обучаващи се в специалност Турска филология магистърска програма Балканистика. 100% от тях заявяват, че са доволни от обучението по своята специалност. Удовлетворението им се дължи най-вече на оптималния баланс между теоретична и практическа подготовка (33,33%) и от качествената практическа подготовка (33,33%). Анкетираниите не са отговорили на трети въпрос. 100% от анкетираниите заявяват, че биха продължили образованието си в ШУ. Оценявайки цялостно преподаването, анкетираниите са посочили, че се поднасят интересни и много полезни знания (33,33%) и се създават условия за активно и творческо участие в учебния процес (66,67%). Според анкетираниите академичната етика и атмосфера в специалността е „много добра“. Анкетираниите студенти са посещавали редовно учебните занятия (100%), защото смятат, че имат лична практическа полза, тъй като тя е важна са по-нататъшната работа (50%), за да се подготвят по-добре за изпитите (25%) и защото преподавателят изисква присъствие (20%). Смятат, че дисциплините са напълно съобразени с избраната от тях специалност (100%). 25% смятат, че биха искали да се провеждат повече дискусии и диспути, 25% да се увеличи самостоятелната работа на студентите, 25 % - да се пишат есета, курсови работи, 25 % - да се използват алтернативни методи за обучение. 50% от анкетираниите смятат, че текущият контрол стимулира системната подготовка, а останалите, че помага за по-обективно оценяване. Анкетираниите не са попадали в корупционни схеми с преподавателите от тяхната специалност. Обучението в ШУ ги подготвя в голяма степен за бъдещата професия (100%). Анкетираниите смятат, че в резултат на обучението в ШУ ще намерят по-скоро бърза и ефективна реализация (50%) и 50% не могат да преценят. Студентите имат „много добра“ възможност да участват в научноизследователската работа. Що се отнася до административното обслужване в Студентска канцелария, то е много добро (100%). Административното обслужване в Учебен отдел е „много добро“. По отношение на обслужването в Счетоводство и каса са отговорили „много добро“. Пак такива са отговорите и във връзка с административното обслужване в техния факултет и в катедрата, обслужваща специалността им. Библиотечното обслужване е „много добро“. 100% от анкетираниите смятат, че пак биха избрали да кандидатстват по същата специалност. 50% от анкетираниите в момента работят. Не работят по изучаваната специалност (50%) и работят в професионалната област (50%). Работата им е в българска частна институция (50%) и в българска държавна. 100% от анкетираниите са отговори че не завършват друга специалност. 100% от анкетираниите са посочили, че спадат към възрастова група над 40 г. Анкетираниите са двама мъже.

Изводи: Обучаваните заявяват, че са доволни от обучението по своята специалност. Те биха продължили образованието си в ШУ. Според анкетираниите стажовете и практиките са недостатъчни; смята, че дисциплините са отчасти съобразени с избраната от тях специалност; препоръчват да се използват алтернативни методи на обучение.

Препоръки: Да се обсъди възможността за увеличаване на стажовете и на дейностите с практическа насоченост. Да се прегледа учебният план с оглед на актуализация на учебните дисциплини.