



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

на Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“

Качеството на образованието е интегрално свойство на цялостната дейност на висшите училища. То е резултат от организирането на интелектуална среда и осъществяването на интелектуални процеси, иманентно присъщи на висшето училище като институция.

Политиката на качеството на образованието на Шуменския университет е насочена към реализиране на мисията и изпълнението на стратегическите цели на Университета:

- да играе ключова роля в българското образователно, научно и културно пространство като прилага съвременни академични стандарти, нови информационни и комуникационни технологии;
- да подпомага и стимулира иновационното мислене, да провежда активна научноизследователска дейност в полза на бизнеса и обществото чрез развитие на фундаментални и приложни научни изследвания в приоритетни за региона и страната области;
- да провежда обучение, което отговаря на изискванията на интелектуалния пазар на труда в икономика, основана на знанието;
- да съдейства за устойчиво развитие и просперитет на обществото и за силно местно самоуправление;
- да утвърждава българската национална идентичност, да възпитава в дух на толерантност и взаимно уважение за укрепване на социалния мир и за изграждане на обединена Европа.

Качеството на образованието в Шуменския университет е отговорност на всички членове на академичната общност – преподаватели, служители, студенти, докторанти – към аспектите на образователния процес, с които е свързан техният професионален профил. В този смисъл то се определя не като служебен ангажимент и грижа на определена

Политика по качеството на Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“	Издание 1	Редакция 0	25.11.2016 г.	стр. 1 от 4
---	-----------	------------	---------------	-------------

институционална структура, а като обща отговорност на академичното ръководство, академичния колегиум, университетската администрация и структурите на студентското самоуправление.

Принципите, на които се базира политиката в сферата на качеството на Шуменския университет, са:

- взаимовръзка и съответствие между мисията, визията и приоритетните стратегически цели на Университета и провежданата от него образователна политика; между компетентностите, заложиени в обучението по всяка специалност, магистърска или докторска програма от една страна, и реалното им осъществяване, от друга;
- непрекъснатост в усъвършенстването на учебния процес, повишаване на неговата ефективност и ефикасност;
- създаване на условия за трансформирането на придобитите от студентите знания и умения в значими компетенции и качества, необходими за успешната им професионална реализация и професионалното им изграждане през целия живот.

Политиката по качеството обхваща целия „жизнен цикъл“ на обучаемите: от „входа“ до „изхода“ на образователния процес и последващата им професионална реализация.

Обект на наблюдение, оценка, управление и контрол са:

- **образователната дейност:**
  - организиране на адекватен подбор „на входа“, разработка и анализ на профила на новоприетите студенти;
  - разработване на актуални образователни стандарти за всички образователни степени, както и тяхното спазване;
  - осигуреност на учебния процес с преподаватели с необходимия академичен профил и ниво на квалификация;
  - поддържане и усъвършенстване на учебната материално-техническа база;
  - поддържане и усъвършенстване на информационната база на обучението;
  - прилагане на актуални интерактивни образователни технологии;
  - системност и балансираност в организацията на учебния процес;
  - условия за вътрешна, междуинституционална и международна мобилност;
  - поддържане на база данни за конкурентната среда и водещи образователни практики в предметната област;
  - реализация на завършилите студенти и докторанти с акцент върху реализацията в областта на придобитото образование и на позиции, изискващи съответната образователна степен;
- **научноизследователската дейност на преподавателите, докторантите и студентите;**
- **кариерното развитие на преподавателския и административния състав, повишаването на тяхната професионална квалификация;**
- **спазването на нормите на академичната и научната етика;**
- **административното обслужване на докторантите, студентите и преподавателите;**

- **социално-битовото обслужване на докторантите, студентите и преподавателите;**
- **нивото на информираност на обществото за дейността на Университета;**
- **степената на информираност на студентите, докторантите, преподавателите и служителите за взетите управленски решения;**
- **взаимодействието на Университета и на неговите основни структурни звена с потребителите на кадри (фирми, образователни, научни и културни институции, държавната администрация, органите на местното управление, структури на гражданското общество и др.) и други образователни институции със сходен профил в страната и чужбина.**

Изпълнението на университетските политики, свързани с качеството на образованието, управлението и подпомагането на процеса на изграждане на култура на качеството в университета е специализиран ангажимент на университетската Комисия по качеството на образованието, на Факултетските комисии по качеството и на отговорниците по качеството в отделните катедри. В състава на тези комисии влизат зам.-деканите по акредитацията и качеството, отговорниците по качеството в катедрите, преподаватели, представители на администрацията, студенти и докторанти, представители на потребителите на кадри.

Информационно дейностите в областта на качеството на образованието се подпомагат от изградения с решение на АС от 22.11. 2015 Център по качеството на образованието.

Политиката на Университета по качеството на образованието е конкретизирана в *Системата за наблюдение, оценяване, поддържане и управление на качество на образованието и академичния състав*. Системата отразява целите, задачите, принципите и подходите на политиката по качеството в Университета; органите за управление на качеството и техните отговорности; обектите, аспектите, принципите и критериите за оценка на качеството на образованието в ШУ; конкретните индикатори за тази оценка, осигуряващи необходимата коректност и сравнимост на резултатите; процедурите и методологията за наблюдение и оценка на качеството.

В сферата на управление на качеството влиза и дейността на университетския Център за кариерно развитие, който подпомага връзката на институционалните структури със студентската общност, с потребителите на кадри; процеса на професионално ориентиране и професионална реализация на обучаващите се и завършващите студенти; търсенето на кадри с определен професионален профил и ниво на компетентност от страна на бизнеса и другите потребители.

Дейностите, свързани с изпълнение на политиката по качеството, са отразени в разработваните ежегодни *Работни програми по управление, оценка и поддържане на качеството на образованието и академичния състав*.

<i>Политика по качеството на Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“</i>	<i>Издание 1</i>	<i>Редакция 0</i>	<i>25.11.2016 г.</i>	стр. 3 от 4
--	------------------	-------------------	----------------------	-------------

Инструментариумът за наблюдение, контрол, управление и оценка на качеството на образованието в университета включва следните документи:

- *Наръчник по качеството;*
- правилници и процедури по различни аспекти от организацията на дейността на Университета;
- инструкции и указания за оформяне на учебна документация, за провеждане на изпитни процедури, за осигуряване на безопасни условия на труд и др.);
- оперативни документи (списъци, планове и др.)
- образци на анкети за проучване на мнението на студенти и докторанти, потребители на кадри и преподаватели;
- отчети за дейността и анализи на резултатите във всички обхванати от Системата сфери.

Политиката по качеството на Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“ е приета от АС с Протокол №3/25.11.2016 г.

<i>Политика по качеството на Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“</i>	<i>Издание 1</i>	<i>Редакция 0</i>	<i>25.11.2016 г.</i>	стр. 4 от 4
--	------------------	-------------------	----------------------	-------------