



ФАКУЛТЕТ ПО ХУМАНИТАРНИ НАУКИ

КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА

**НА СПЕЦИАЛНОСТ „АНГЛИЙСКА ФИЛОЛОГИЯ:
ЕЗИКОВО ОБСЛУЖВАНЕ НА ТУРИЗМА И БИЗНЕСА“**

Област на висше образование: 2. Хуманитарни науки

Професионално направление: 2.1. Филология

Образователно-квалификационна степен: Магистър

Професионална квалификация: Филолог, административен специалист в сферата на туризма и бизнеса

Квалификационна характеристика на специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“, ОКС „магистър“	Издание 1	Редакция 3	17.07.2026 г.	стр. 1 от 6
--	-----------	------------	---------------	-------------

Квалификационната характеристика на завършилите специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“ с образователно-квалификационна степен „магистър“, придобили висше образование в Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“, както и учебният план, осигуряващ тяхната подготовка, са съобразени с Наредба за държавните изисквания за придобиване на висше образование на образователно-квалификационните степени „бакалавър“, „магистър“ и „специалист“, Наредба за държавните изисквания за придобиване на професионална квалификация „учител“, Наредба № 15 от 22.07.2019 г. за статута и професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти, Национална квалификационна рамка на Република България, Национална класификация на професиите и длъжностите, Постановление № 125 от 24.06.2002 г. за утвърждаване Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления и с Правилника за структурата и организацията на процеса на обучение в Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА СПЕЦИАЛНОСТТА

1. Основна цел

Основна цел на специалността е подготовка на висококвалифицирани специалисти за целите на развитието на туризма и бизнес контактите, основани на използването на английски език. Магистърската програма е предназначена както за специалисти-филолози, така и за бакалаври от други професионални направления, които желаят да получат надграждаща и специализираща подготовка в сферата на бизнеса и туризма и тяхното езиково осигуряване.

2. Допълнителни цели

Изграждане на специалисти, подготвени за работа в интеркултурна среда, мотивирани за непрекъснато развитие и самоусъвършенстване.

3. Задачи

1. Изграждане на адекватна професионална и научна среда за обучение на бъдещите лингвисти, специалисти в областта на използването на английски език за специални цели;
2. Изработване на учебна документация, отговаряща на съвременните тенденции в изследванията на специализираните езици и чуждоезиковото обучение и анализа на пазара на туристически услуги;
3. Използване на съвременни методи за обучение, съобразени с водещите практики в страната и чужбина;

Квалификационна характеристика на специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“, ОКС „магистър“	Издание 1	Редакция 3	17.07.2026 г.	стр. 2 от 6
--	-----------	------------	---------------	-------------

4. Осигуряване на възможност за включване на студентите в научна и художествено-творческа дейност и научно ръководство на тяхната изследователска активност;
5. Осигуряване на възможност за междууниверситетска и международна мобилност;
6. Съвременно информационно осигуряване на учебния процес.

II. КВАЛИФИКАЦИОНЕН СТАНДАРТ

Структура и организация на учебния процес

Обучението на бъдещите лингвисти със специализирана подготовка в сферата на езиковото обслужване на туризма и бизнеса е насочено към формиране на интелектуално познавателна, мотивационно-ценностна, педагого-комуникативна и действено-практическа компетентност.

Квалификационната подготовка за завършващите специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“ се осъществява в рамките на общитеоретичната, специализираната и практическата подготовка чрез предвидените в учебния план дисциплини и осигурява конкурентноспособност на съвременния пазар на труда.

В началото на обучението студентът трябва да притежава:

- знанията, уменията и компетентностите по английски език, предполага задължително усвоени по време на обучението му в бакалавърската програма или знания и умения, съответстващи на ниво B2 на европейското езиково портфолио, достатъчни, за да положи успешно входния езиков тест (за кандидати, притежаващи бакалавърска степен по други направления);
- мотивираност за изучаване на учебните дисциплини, свързани с организация и обслужване на бизнеса и туризма, за детайлно усвояване на специализираните езикови форми, обслужващи сферата на бизнеса и туризма в рамките на езика на специализацията.

Придобивани знания, умения, компетентности

1. Област и обхват на знанията

Завършилият специалността притежава:

- фундаментална подготовка, насочена към усвояване на базови знания чрез дисциплини като Интеркултурна комуникация, Културно-историческо наследство, Етнология, Туристически ресурси на България, Стратегически маркетинг и др.;

Квалификационна характеристика на специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“, ОКС „магистър“	Издание 1	Редакция 3	17.07.2026 г.	стр. 3 от 6
--	-----------	------------	---------------	-------------

- специализираща подготовка, включваща учебни дисциплини като Екскурзоводство, Култура на деловото общуване, Практически английски език за специални цели, Подготовка и управление на проекти в бизнеса и туризма и др.

2. Област и обхват на уменията

Завършилият специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“:

- притежава умения да изразява свободно мислите и знанията си в писмена форма и да осъществява адекватна устна комуникация на английски език в областта на туризма;
- притежава умения за търсене, селектиране и поднасяне на специализирана информация в сферата на туризма в различни по жанр специализирани устни и писмени текстове;
- има практическа подготовка за осъществяване на дейности като екскурзоводство, анимация, подготовка на проекти в сферата на туризма;
- е запознат с най-съвременните концепции в областта на чуждоезиковото обучение и има основни познания в областта на общата и възрастовата психология, които умее да прилага в педагогическата практика (за придобилия педагогическа правоспособност).

3. Компетентности (знания и умения, прилагани в практиката)

Завършилият специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“ притежава следните компетентности:

3.1. Личностни компетентности

- нагласа за поддържане на широка осведоменост за новостите в областта на туризма като форма на интеркултурна комуникация, за тенденциите в развитието на пазара на туристически услуги, в мотивацията и нагласите на потребителите на туристически услуги;
- изградено умение за по-нататъшно самообучение и професионално усъвършенстване в областта на специализираната терминология и специализирания метаязык на туризма;
- формирана професионална мотивираност по отношение на бъдещата професия и реализация;
- развито аналитично мислене и критична оценъчност, бърза ориентация в ситуация на свръхинформираност и многопосочност на информационните източници;
- формирана култура на общуване и информационно посредничество при спазване на общочовешките ценности и етични норми;
- култура за работа в екип.

Квалификационна характеристика на специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“, ОКС „магистър“	Издание 1	Редакция 3	17.07.2026 г.	стр. 4 от 6
--	-----------	------------	---------------	-------------

3.2. Професионални компетентности

Завършилият специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“ притежава следните професионални компетентности:

- осъществява професионална практическа дейност на експерт лингвист в институти, организации и фирми;
- съвместява теоретичните си знания с практически умения като гаранция за ефективно упражняване на позицията на професионален посредник в сферата на междуезиковата комуникация;
- прилага на практика придобитите по време на обучението знания в конкретна професионална среда;
- прилага знанията си за значимите туристически дестинации в България при планиране и организиране на турове, при подготовката и изнасянето на беседи и т.н.;
- спазва нормативните, професионалните и етичните стандарти;
- адекватно адаптира професионалната си компетентност във връзка с изменящите се от това условия на труд.

III. ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЯ

Завършилите специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“ магистри придобиват правоспособност за упражняване на дейност като:

- лингвисти със специализирана чуждоезикова подготовка;
- бизнес-секретари и сътрудници в туроператорски фирми, туристически агенции и информационни центрове;
- екскурзоводи;
- служители в хотели;
- ръководители на туристически групи;
- секретар-референти;
- организатори на анимационно обслужване на туристите;
- организатори на квалификационни езикови курсове за подготовка на обслужващ персонал в сферата на туризма (хотелиерство, ресторантьорство, СПА-центрове и др.) – при придобита педагогическа правоспособност;
- преподаватели в колежи по туризъм;
- учители в специализирани училища/паралелки с интензивно чуждоезиково

Квалификационна характеристика на специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“, ОКС „магистър“	Издание 1	Редакция 3	17.07.2026 г.	стр. 5 от 6
--	-----------	------------	---------------	-------------

обучение и с насоченост към туризма - при придобита педагогическа правоспособност;

- преводачи в сферата на бизнеса и туризма.

IV. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННАТА СТЕПЕН „МАГИСТЪР“ ПО СПЕЦИАЛНОСТ „АНГЛИЙСКА ФИЛОЛОГИЯ: ЕЗИКОВО ОБСЛУЖВАНЕ НА ТУРИЗМА И БИЗНЕСА“

Срок на обучение:

- 1 година (2 семестъра) за завършилите специалности „Английска филология“, „Приложна лингвистика с английски език“ или от професионално направление 1.3. Педагогика на обучението по... с професионална квалификация „учител по английски език и литература“;

- 2 години (4 семестъра) за завършилите друга специалност.

Форма на обучение: редовна и задочна.

Дипломиране:

Осъществява се в два варианта:

1. Комплексен държавен изпит по езиково обслужване на бизнеса и туризма с писмена и устна част;
2. Защита на дипломна работа.

V. ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ

Завършилият специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“ има възможност:

- да продължи обучението си в образователна и научна степен „доктор“;
- да се обучава по друга магистърска програма в или извън рамките на професионално направление 2.1. Филология;
- да придобие педагогическа правоспособност;
- да участва в различни форми на продължаващо обучение, образование през целия живот.

Квалификационна характеристика на специалност „Английска филология: Езиково обслужване на туризма и бизнеса“, ОКС „магистър“	Издание 1	Редакция 3	17.07.2026 г.	стр. 6 от 6
--	-----------	------------	---------------	-------------