



ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ

КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА

НА СПЕЦИАЛНОСТ „ТУРИЗЪМ“

Област на висше образование: 3. Социални, стопански и правни науки

Професионално направление: 3.9. „Туризм“

Образователно-квалификационна степен: Бакалавър

Професионална квалификация: Хотелиер. Ресторантьор. Туроператор и турагент.

Екскурзовод. Туристически маркетинг

Квалификационната характеристика на завършилите специалност „Туризм“, образователно-квалификационна степен (ОКС) „бакалавър“, придобили висше образование в Шуменския университет „Епископ Константин Преславски“, както и учебният план, осигуряващ тяхната подготовка, са съобразени с всички нормативни документи и актове, свързани с организацията на процеса на обучение и изискванията за придобиване на висше образование в България.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА СПЕЦИАЛНОСТТА

1. Основна цел

Целта на обучението в специалност „Туризм“ е подготовката на широкопрофилни специалисти по организация и управление на туризма, които притежават динамична съвкупност от знания и умения, лична и професионална увереност за качествена и пълноценна изява и реализация като висококвалифицирани изпълнителски кадри в държавни институции, областни и общински администрации, частни и държавни предприятия и стопанства с предмет на дейност в сферата на туризма.

2. Допълнителни цели

2.1. Реализиране на цялостна, основополагаща и практико-приложна подготовка за придобиване на интегративни и интердисциплинарни знания и умения за работа като специалисти по „Туризм“ с широк профил в експлоатационни туристически предприятия (хотели и хотелски комплекси, курорти, увеселителни комплекси, ресторанти и др.), в туристически и пътнически предприятия за туроператорска, турагентска, информационно-консултантска и екскурзоводска дейност.

2.2. Адаптиране на учебното съдържание към съвременните критерии за качество на висшето образование, към изискванията на бизнеса и професионалните реалности и предизвикателства.

2.3. Формиране и развитие на професионално-личностни качества и компетентности, създаване на възможности за придобиване на адекватен личен опит, съответстващи максимално на бъдещата професионална дейност на студентите като специалисти в сферата на туризма.

2.4. Изграждане на адекватна образователна творческа среда, стимулираща критическото мислене, уменията за решаване на проблеми, самоподготовката, саморазвитието, самоконтрола и самооценката.

3. Задачи

Квалификационна характеристика на специалност „Туризм“, ОКС „бакалавър“	Издание 1	Редакция 3	26.06.2024 г.	стр. 2 от 6
---	-----------	------------	---------------	-------------

3.1. Поддържане на оптимално съотношение между теоретичните и практическите занятия и осигуряване на условия за тяхното апробиране и приложение в реална среда.

3.2. Формиране на професионални умения и компетенции, съответстващи на изискванията на съвременната образователна система и нуждите на пазара на труда.

3.3. Обеспечаване на адекватна образователна инфраструктура с висока информационна и техническа осигуреност.

II. КВАЛИФИКАЦИОНЕН СТАНДАРТ

1. Област и обхват на знанията

Обучението на студентите в специалност „Туризм“ се осъществява по учебен план, който се основава на оптималното съотношение между три блока от дисциплини:

- задължителен – осигурява фундаменталната подготовка на студентите по теоретични и практически проблеми на туризма;
- избираем – обогатява професионалния профил на студентите с актуални теми и изследвания в предметната област;
- факултативен – спомага за изграждането на важни професионални умения и допълва общата подготовка.

Учебният план е съобразен със съществуващата нормативна база и е приложно ориентиран към конюнктурата в туристическия отрасъл и съвременните тенденции в развитието на туризма и науките, които го изучават. Съотносим е с учебните планове на други висши училища в страната и чужбина, които извършват обучение в това направление.

Всички дисциплини в специалност „Туризм“ дават възможност за овладяване на широкопрофилни теоретични знания, а практическите умения се постигат чрез участието на студентите в специализирани учебни практики (практика по хотелиерство, практика по ресторантьорство, практика по екскурзоводство и др.) и задължителен производствен стаж с продължителност 8 седмици в туристически предприятия – хотели, ресторанти, турагенции и др.

2. Област и обхват на уменията

След завършване на образователно-квалификационната степен „бакалавър“, студентите от специалността като специалисти в областта на туризма трябва да притежават умения за:

- поддържане на широка осведоменост за иновациите в сферата на туризма;
- по-нататъшно обучение и самоусъвършенстване, оценяване, самооценяване и

Квалификационна характеристика на специалност „Туризм“, ОКС „бакалавър“	Издание 1	Редакция 3	26.06.2024 г.	стр. 3 от 6
---	-----------	------------	---------------	-------------

планиране на необходимостта от разширяване и актуализиране на професионалната квалификация;

- адаптивност в съответствие с бързо изменящите се условия при реализирането на туристическите кадри на местния и международния пазар на труда;
- поемане на отговорност и вземане на самостоятелни решения;
- използване на адекватни управленски практики и подходящи решения и мерки, съответстващи на целите и характеристиките на съответната организация или туристическа дестинация, за която или в която работят;
- прогнозиране и анализ (самостоятелно или в екип) на ситуации и разкриване на проблеми в ежедневните бизнес дейности;
- разработване на ефективни стратегии за управление на туризма на локално, регионално и национално ниво;
- идентифициране на потребностите на потребителите и на подходящите начини за тяхното удовлетворяване в съответствие с предлаганите туристически продукти/услуги;
- усвояване и използване на поне два чужди езика на ниво, позволяващо да се преодолеят лингвистичните и културни бариери и да се развие успешно лична професионална кариера.

3. Компетентности (знания и умения, прилагани в практиката).

Обучението по специалността „Туризм“ формира у студентите ценности, нагласи, мотиви и личностни характеристики, основани на придобитите знания и ориентирани към самостоятелно и отговорно участие в обществените процеси и професионалната им реализация. За съответстващите за ОКС „бакалавър“ нива в Квалификационната рамка за европейското пространство за висше образование (КРЕПВО) и Националната квалификационна рамка тези компетентности включват:

3.1. Самостоятелност и отговорност:

- способност за административно управление на сложни професионални дейности, включително на екипи и ресурси;
- поемане на отговорности при вземане на решения в сложни условия, при влиянието на различни взаимодействащи си и трудно предвидими фактори;
- проявява творчество и инициативност в управленската дейност;
- преценка на необходимостта от обучение на другите с цел повишаване на екипната ефективност.

3.2. Компетентност за учене:

- последователно оценяване на собствената квалификация чрез преценка на

Квалификационна характеристика на специалност „Туризм“, ОКС „бакалавър“	Издание 1	Редакция 3	26.06.2024 г.	стр. 4 от 6
---	-----------	------------	---------------	-------------

придобитите до момента знания и умения и планиране на необходимостта от разширяване и актуализиране на професионалната квалификация.

3.3. Комуникативни и социални компетентности:

- формулиране и излагане ясно и разбираемо на идеи, проблеми и решения пред специалисти и неспециалисти;
- изразяване на отношение и разбиране чрез използване на методи, основани на качествени и количествени описания и оценки;
- проява на широк личен мироглед, на емпатия и солидарност с другите;
- пълноценно общуване на някои от най-разпространените европейски езици.

3.4. Професионални компетентности:

- събиране, класифициране, оценяване и интерпретиране на данни от изучаваната област с цел решаване на конкретни задачи (регулиране и проследяване на информацията за продажбите и туристическите пазари, набавяне на информация за динамиката на околната среда, проследяване на поведението на потребителите и конкурентите и др.);
- прилагане на придобитите знания и умения в нови или непознати условия;
- способност за анализ в по-широк или интердисциплинарен контекст;
- формиране и изразяване на собствено мнение по проблеми от обществен и етичен характер, възникващи в процеса на работа.

III. ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЯ

Завършилите специалност „Туризм“, ОКС „бакалавър“ имат възможност да упражняват професии, съобразно придобитата образователно-квалификационна степен. Те могат да се реализират като специалисти по туризъм – ръководни или изпълнителски кадри – в държавни и частни фирми, държавни и общински администрации, в национални, международни и местни туристически организации и предприятия:

- занимаващи се с организирането и ръководството на туроператорска, турагентска и транспортна дейност;
- извършващи информационно-консултантска дейност в областта на туризма;
- осъществяващи организиране и провеждане на екскурзии в страната и чужбина;
- хотели, хотелски комплекси, ресторанти, курортни учреждения, увеселителни заведения, панорами и други туристически обекти.

Квалификационна характеристика на специалност „Туризм“, ОКС „бакалавър“	Издание 1	Редакция 3	26.06.2024 г.	стр. 5 от 6
---	-----------	------------	---------------	-------------

IV. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННАТА СТЕПЕН „БАКАЛАВЪР“ ПО СПЕЦИАЛНОСТ „ТУРИЗЪМ“

Бакалавърската степен се придобива след 4-годишен курс в редовна форма на обучение – 8 семестъра (240 кредита).

Дипломирането се извършва при условията, регламентирани в Правилника за структурата и организацията на учебния процес в Шуменския университет в два варианта: (1) писмен държавен изпит или (2) защита на дипломна работа (за студенти със среден успех не по-нисък от Мн. добър 4.50).

До държавен изпит и защита на дипломна работа се допускат студенти, положили успешно всички семестриални изпити и изпълнили всички други задължения, предвидени в учебния план.

V. ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ

Завършилите ОКС „бакалавър“ в специалност „Туризм“ имат следните възможности:

- да участват в студентска мобилност с цел обучение, практики и стажове в европейски университети партньори на Шуменския университет по програма „Еразъм +“;
- да продължат образованието си в ОКС „магистър“;
- да участват в различни форми на програмите за продължаващо образование и учене през целия живот.